

AVISO DE PRIVACIDAD

PORTO RESIDENCIAL (en lo sucesivo, el “Responsable”), con domicilio en Avenida México A Ixtapa, número 1838, Puerto Vallarta, Jalisco, Código Postal 48290, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”).

I. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo;
- Número telefónico;
- Correo electrónico;
- Domicilio;
- Información patrimonial (en caso de procesos de compra o arrendamiento);
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Datos de facturación.

En caso de realizar pagos, los datos financieros serán tratados a través de plataformas de pago seguras, sin que el Responsable almacene información bancaria sensible.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Finalidades Primarias (necesarias).

- Identificarlo y contactarlo;
- Brindarle información sobre desarrollos inmobiliarios, propiedades y servicios;
- Dar seguimiento a solicitudes de información, cotizaciones o visitas;
- Gestionar procesos de compraventa, arrendamiento o apartados;
- Elaborar contratos y documentación legal correspondiente;
- Facturación y cobranza;
- Cumplimiento de obligaciones legales.

Finalidades Secundarias (no necesarias)

- Envío de promociones, publicidad y contenido comercial;
- Encuestas de satisfacción;
- Invitaciones a eventos o lanzamientos.

Usted puede oponerse al uso de sus datos para estas finalidades secundarias enviando un correo electrónico a: contacto@portoresidencial.com.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Sus datos personales podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento en los casos previstos por el artículo 37 de la LFPDPPP, incluyendo:

- Empresas del mismo grupo corporativo.
- Proveedores de servicios necesarios para la operación (plataformas tecnológicas, servicios legales, contables o de pago).
- Autoridades competentes, cuando lo soliciten conforme a la ley.

En caso de transferencias que requieran su consentimiento, este será recabado de manera expresa.

IV. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

El Responsable ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

V. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO.

El sitio web de Porto Residencial puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenido.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

VI. DERECHOS ARCO (ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Porto Residencial hace de su conocimiento que, de conformidad con lo establecido en el Título Tercero de la LFPDPPP, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO).

Se entenderá por Derechos ARCO:

- a. Derecho de Acceso: poder o disposición que tiene el titular sobre la información que le concierne, así como el derecho de acceder y conocer el tratamiento de su información personal, el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento.
- b. Derecho de Rectificación: el titular podrá solicitar a la empresa la corrección de datos personales que posee en sus bases, cuando estos sean incorrectos, imprecisos, incompletos o estén desactualizados.
- c. Derecho de Cancelación: el titular tendrá el derecho, en todo momento, a solicitar al responsable la cancelación y eliminación de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la Ley.
- d. Derecho de Oposición: el titular podrá oponerse o solicitar el cese del tratamiento de su información personal en situaciones específicas, justificando una razón legítima derivada de su propia situación personal para oponerse a que sus datos personales, sigan siendo tratados para fines específicos, a fin de evitar un perjuicio al titular derivado de la persistencia en el tratamiento de los mismos.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud al correo electrónico: contacto@portoresidencial.com, incluyendo:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Documentos que acrediten su identidad.

El Responsable dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

VII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo al correo: contacto@portoresidencial.com.

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legales o cambios en el modelo de negocio.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web: <https://portoresidencial.com/>

IX. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a través de nuestro sitio web, formularios o cualquier otro medio, usted acepta el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: 20 de marzo de 2026